

## INFORMAÇÃO SOBRE A PROVA DE CONHECIMENTOS

### Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação

No âmbito do procedimento concursal para recrutamento de Técnicos Superiores, a AGSE enviou informação relevante para a realização da prova de conhecimentos.

- a) Será aplicada, no procedimento concursal deste agrupamento de escolas, a prova disponibilizada pela AGSE.
- b) Realizar-se-á a **6 de julho de 2026**, em hora a comunicar.
- c) Será realizada numa plataforma digital, sendo permitida consulta, salvo de telemóveis ou de outros equipamentos informáticos.
- d) Terá a duração de 45m + 45 m.

#### e) **ÁREAS COMUNS AVALIADAS NAS PROVAS DE CONHECIMENTOS**

1) Regime do vínculo de emprego público e gestão de recursos humanos na  
Administração Pública

- Modalidades de vínculo de emprego público;
- Constituição do vínculo;
- Período experimental;
- Carreiras e graus de complexidade funcional.

2) Direitos, deveres e condições de trabalho em funções públicas

- Regime de feriados;
- Tempos de não trabalho;
- Parentalidade;
- Férias e faltas.

3) Procedimento administrativo e princípios da atividade administrativa

- Regras do procedimento administrativo;
- Princípios gerais da atividade administrativa;
- Contagem de prazos;
- Audiência dos interessados;
- Garantias de imparcialidade e impedimentos.

4) Direito do Trabalho – regime da parentalidade

- Licenças parentais;
  - Faltas para assistência a filho.
- 5) Proteção de dados pessoais
- Encarregado da proteção de dados;
  - Responsabilidades no tratamento de dados pessoais.

## f) ÁREAS ESPECÍFICAS AVALIADAS NA PROVA DE CONHECIMENTO

### Técnico/a de Sistemas e Tecnologias de Informação

- Redes Informáticas — Endereçamento e Protocolos
- Administração de Sistemas — Active Directory
- Hardware — Diagnóstico e Manutenção
- Segurança da Informação e Proteção de Dados
- Gestão de Contas e Permissões de Acesso
- Monitorização de Sistemas e Redes
- Implementação de Políticas de Segurança
- Diagnóstico e Resolução de Incidentes — Helpdesk
- Plataformas e Soluções Tecnológicas Educativas
- Apoio Técnico a Utilizadores — Formação Interna
- Proteção de Dados — RGPD em Contexto Escolar
- Modernização Tecnológica e Transição Digital

## g) BIBLIOGRAFIA

A bibliografia indicada para cada prova foi definida com base nos principais temas, âmbitos de atuação e enquadramentos legais associados a cada Perfil. Deve ser entendida como uma base de suporte à preparação dos/as candidatos/as, não como uma reprodução literal de todas as situações, opções de resposta ou formulações constantes da prova.

Tratando-se de provas com alguma componente de aplicação prática, as questões avaliam a capacidade de mobilizar conhecimentos técnicos, interpretar cenários profissionais e aplicar princípios de atuação de forma fundamentada. Assim, algumas respostas podem exigir a articulação entre diferentes referências, conhecimento académico de base e raciocínio técnico aplicado ao contexto.

A bibliografia apresentada constitui, portanto, uma orientação relevante para o estudo, mas não substitui o domínio global das matérias nem a capacidade de aplicação prática exigida para o desempenho da função.

### **Bibliografia parte comum**

Constituição da República Portuguesa (CRP)\*

Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LGTFP) \*

Novo Código do Processo Administrativo (CPA) \*

\*Nas respetivas versões atuais

### **Técnico de Sistemas e Tecnologias da Informação**

Cisco. (s.d.). VLAN routing overview. Cisco. Consultado em 21 de maio de 2026, de [https://www.cisco.com/en/US/docs/ios/lanswitch/configuration/guide/lsw\\_rtng\\_vlan\\_ovw.html](https://www.cisco.com/en/US/docs/ios/lanswitch/configuration/guide/lsw_rtng_vlan_ovw.html)

Comissão Nacional de Proteção de Dados. (s.d.). Videovigilância. CNPD. Consultado em 21 de maio de 2026, de [https://www.cnpd.pt/organizacoes/areas-tematicas/videovigilancia/Dell Technologies. \(s.d.\).](https://www.cnpd.pt/organizacoes/areas-tematicas/videovigilancia/Dell Technologies. (s.d.).)

Understanding beep codes on a Dell notebook PC. Dell Support. Consultado em 21 de maio de 2026, de

<https://www.dell.com/support/kbdoc/en-us/000132041/understanding-beep-codes-on-a-dell-notebook-pc>

Google. (s.d.). Data covered by data regions. Google Workspace Admin Help. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/data-covered-by-data-regions>

HP Development Company. (s.d.). HP computers: Computer beeps or a light blinks during startup. HP Support. Consultado em 21 de maio de 2026, de [https://support.hp.com/us-en/document/ish\\_1997210-1528385-16](https://support.hp.com/us-en/document/ish_1997210-1528385-16)

Microsoft. (2026). Permissions when you copy and move files. Microsoft Learn. <https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-security/permissions-on-copying-moving-files>

Microsoft. (s.d.). BACKUP (Transact-SQL). Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://learn.microsoft.com/en-us/sql/t-sql/statements/backup-transact-sql?view=sql-server-ver17>

Microsoft. (s.d.). Group policy overview. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/group-policy/group-policy-overview>

Microsoft. (s.d.). High CPU usage troubleshooting guidance. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-server/performance/troubleshoot-high-cpu-usage-guidance>

Microsoft. (s.d.). Microsoft 365 data locations. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://learn.microsoft.com/en-gb/microsoft-365/enterprise/o365-data-locations?view=o365-worldwide>

Microsoft. (s.d.). Troubleshoot DNS client. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/networking/dns/troubleshoot/troubleshoot-dns-client>

Microsoft. (s.d.). Troubleshoot TCP/IP connectivity. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/networking/tcp-ip-connectivity-issues-troubleshooting>

Moodle. (s.d.). Installation quick guide. Moodle Docs. Consultado em 21 de maio de 2026, de [https://docs.moodle.org/502/en/Installation\\_quick\\_guide](https://docs.moodle.org/502/en/Installation_quick_guide)

Moodle. (s.d.). Policies. Moodle Developer Resources. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://moodledev.io/general/development/policies>

National Cyber Security Centre. (s.d.). Phishing attacks: Defending your organisation. National Cyber Security Centre. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://www.ncsc.gov.uk/guidance/phishing>

National Cyber Security Centre. (s.d.). Suspected phishing email. National Cyber Security Centre. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://www.ncsc.gov.uk/section/exercise-in-a-box/suspected-phishing-email>

National Institute of Standards and Technology. (2024). SP 800-63B: Digital identity guidelines: Authentication and authenticator management. National Institute of Standards and Technology. <https://pages.nist.gov/800-63-4/sp800-63b.html>

Veeam Software. (s.d.). Backup methods. Veeam Help Center. Consultado em 21 de maio de 2026, de [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbr/userguide/backup\\_methods.html?ver=13](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbr/userguide/backup_methods.html?ver=13)

01/06/2026

O Presidente do Júri do Procedimento Concursal

*Alexandra Antunes*